

Политика конфиденциальности

г. Екатеринбург

«11» ноября 2020 г.

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее — Политика конфиденциальности) разработана ООО «Beryl» (далее — Владелец платформы) и действует в отношении всей информации, передаваемой Пользователями Владелцу платформы в процессе использования Платформы «Beryl» (далее – Платформы) посредством Портала и (или) Приложения и (или) ТВ-приставки.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

- 1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:
 - 1.1.1. «Администрация платформы» — уполномоченные на управление Платформой сотрудники, действующие от имени Владельца платформы, которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
 - 1.1.2. «Контент» — литературные произведения, музыкальные произведения с текстом или без текста, аудиовизуальные произведения и иные виды произведений, преобразованные в цифровой формат, программы для электронных вычислительных машин, телеканалы, размещенные Владелцем платформы на Платформе в целях их использования, в том числе приобретения Пользователями.
 - 1.1.3. «Конфиденциальность персональных данных» — обязательное для соблюдения Владелцем платформы или иным получившим доступ к персональным данным

лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

- 1.1.4. «Персональные данные» — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- 1.1.5. «Портал» — веб-сайт по адресу в сети Интернет beryl.ru
- 1.1.6. «Платформа» — аппаратно-программный комплекс, обеспечивающий предоставление программных средств, баз данных и Контента, объединенных единым дизайном и названием, обеспечивающий возможность поиска, просмотра и прослушивания, загрузки и/или иного использования Контента, посредством различных видов пользовательских устройств: мобильных телефонов, смартфонов, коммуникаторов, планшетных компьютеров, телевизоров, ТВ-приставок и т.д..
- 1.1.7. «Приложение» — программное обеспечение и интерфейс под названием «Beryl», соответствующие требованиям определенной платформы, позволяющее автономно пользоваться услугами в рамках данной платформы, в том числе на ТВ-приставке.
- 1.1.8. «ТВ-приставка» — абонентское устройство, соответствующее техническим требованиям, предъявляемым Владелец платформы, с предустановленным программным обеспечением и интерфейсом, соответствующим требованиям определенной платформы.
- 1.1.9. «Обработка персональных данных» — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

- 1.1.10. «Пользователь платформы (далее — Пользователь)» — лицо, имеющее доступ к Платформе, посредством сети Интернет и использующее Платформу.
- 1.1.11. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.
- 1.1.12. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Использование Пользователем платформы означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.
- 2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Платформы.
- 2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Платформе «Beryl». Владелец платформы не контролирует и не несет ответственность за сервисы третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Платформе.
- 2.4. Администрация платформы не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем платформы.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

- 3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации платформы по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые

Пользователь предоставляет по запросу Администрации платформы при регистрации на Платформе или при оформлении заявки на обратный звонок, заявки на консультацию на Платформе.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы на Платформе и включают в себя следующую информацию:

3.2.1. фамилию, имя Пользователя;

3.2.2. контактный телефон Пользователя;

3.2.3. адрес электронной почты (e-mail).

3.3. Владелец платформы защищает Данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы («пиксель»):

- IP адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
- время доступа;
- геоданные местоположения устройства пользователя;
- адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

3.3.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям Платформы, требующим авторизации.

3.3.2. Владелец платформы осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.

3.4. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история покупок, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев,

предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 4.1. Персональные данные Пользователя Администрация платформы может использовать в целях:
 - 4.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Платформе, для оформления заявки на обратный звонок или связь по электронной почте.
 - 4.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Платформы.
 - 4.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Платформы, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.
 - 4.1.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

- 5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
- 5.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация платформы вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заказа Пользователя, оформленного на Платформе.
- 5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти

Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

- 5.4. При утрате или разглашении персональных данных Администрация платформы информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.
- 5.5. Администрация платформы принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
- 5.6. Администрация платформы совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

- 6.1. Пользователь обязан:
 - 6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Платформой.
 - 6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.
- 6.2. Администрация платформы обязана:
 - 6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.
 - 6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за

исключением п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.

- 6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.
- 6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1. Администрация платформы, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 5.3. и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.
- 7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация платформы не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:
 - 7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.
 - 7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией платформы.
 - 7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем платформы и Администрацией платформы, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).
- 8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
- 8.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией платформы применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 9.1. Администрация платформы вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.
- 9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Платформе, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

Создано «11» ноября 2020 г.